



TELL ME MORE[®] e-Learning a solution linguistique de référence du Groupe **Valeo**

Solutions Auralog :

- Solutions installées en Intranet dupliquées sur des serveurs cache
- Test de compatibilité et adaptation technique avec le LMS WBT Manager
- Equipement et formation des écoles de langues partenaires

Bénéfices Clients :

- Flexibilité des programmes de formation
- Déploiement multi-sites
- Réduction des coûts de formation
- Harmonisation des supports d'apprentissage
- Individualisation des plans de formation
- Rapide montée en charge du nombre d'apprenants

Groupe industriel indépendant, Valeo se classe parmi les premiers équipementiers mondiaux : 72 000 collaborateurs dans 24 pays avec 142 sites de production, 53 centres de Recherche et Développement et 10 centres de distribution. Face à un contexte concurrentiel sévère, Valeo décide de relever les défis de la mondialisation de ses activités, de la gestion permanente de ses coûts et de l'implication du personnel. Le projet Valeo C@mpus représente l'illustration parfaite d'un lancement ambitieux dans le domaine du développement des compétences.

Valeo C@mpus, un projet e-learning global

Le programme Valeo C@mpus est destiné à tous les collaborateurs du Groupe et ce quels que soient les sites géographiques. Il touche à la fois le cadre technologique avec la plate-forme de gestion des apprenants et des formations, et le cadre pédagogique avec des contenus destinés à l'apprentissage des langues étrangères, au management, aux méthodes du Groupe et à la bureautique. L'acquisition d'un LMS (Learning Management System) a constitué la première phase du projet Valeo C@mpus. La plate-forme WBT Manager a été choisie pour assurer de multiples fonctions comme la diffusion des cours et du suivi synthétique du travail des apprenants,... Installée sur le serveur central, cette plate-forme

est ensuite accessible sur les différents sites via Internet, les contenus sont quant à eux déployés par le biais d'un serveur cache. Avant de généraliser l'usage des différents supports de formation à l'ensemble de ses structures, Valeo s'est appuyé sur un pilote mis en oeuvre sur cinq sites afin d'identifier les fournisseurs répondant le mieux à leurs préoccupations pédagogiques, technologiques et économiques. Passée cette première phase d'évaluation et de tests, Valeo a validé ses choix en officialisant l'intégration de TELL ME MORE e-learning au sein du projet Valeo C@mpus. Un contrat cadre signé entre Valeo et Auralog a fait de TELL ME MORE e-learning la solution de référence du Groupe Valeo pour l'apprentissage des langues étrangères. Support de formation de premier plan du projet Valeo C@mpus, TELL ME MORE e-learning couvre l'ensemble des besoins en langues pour l'anglais américain et britannique, l'espagnol, le français, l'allemand, l'italien et le néerlandais.

Les langues étrangères au coeur du programme de formation

Pour intégrer TELL ME MORE e-learning à la plate-forme WBT Manager, Valeo s'est appuyé sur l'expertise des équipes techniques d'Auralog afin d'évaluer les éventuelles adaptations. Grâce à un audit de l'environnement

Quels sont les facteurs clés de succès du e-learning ?

"L'un des éléments fondamentaux est d'intégrer la pédagogie dans tout projet e-learning. Ce type de projet doit être porté par la Direction. Elle, seule, peut donner une impulsion assez forte pour faire évoluer les mentalités, pour convaincre que ce nouveau mode d'apprentissage permet aux collaborateurs d'être plus rapidement opérationnels. Le tutorat va permettre aux futurs apprenants de devenir les véritables acteurs de leur formation. Ils ne doivent plus être de simples récepteurs. Enfin, en utilisant de manière complémentaire tous les supports de communication, nous essayons de relayer de manière efficace notre programme de formation tout en mobilisant formateurs et collaborateurs."

Mme Tampon-Lajarriette, Chef de Projet Formation Groupe

technologique, Auralog a pu mesurer et valider la compatibilité de TELL ME MORE e-learning avec la plate-forme WBT Manager. Soucieux de la bonne marche du projet, les équipes techniques d'Auralog ont également recréé sur leur propre infrastructure, l'environnement informatique et technologique utilisé par Valeo C@mpus afin de mener à bien les adaptations et tester l'application finale. Passée cette phase de test et de développement, la solution TELL ME MORE a ensuite été intégrée et déployée sur un site regroupant dans un premier temps, plus de 200 apprenants. Fort de ce premier succès, le Groupe Valeo a pu généraliser ce programme de formation et l'étendre ainsi à plusieurs sites. Ce déploiement s'est également accompagné de recommandations d'ordre organisationnel. En effet, les responsables du projet conseillent vivement à leurs interlocuteurs locaux de créer un centre de ressources dédié à la formation dans chaque site afin que les apprenants et les Tuteurs y trouvent le matériel et le calme indispensables. A terme plusieurs milliers de collaborateurs Valeo disposeront des contenus linguistiques de TELL ME MORE.

Une approche pédagogique modulable

En intégrant très tôt les nouvelles technologies au sein de son dispositif pédagogique, Valeo a su identifier et définir différents niveaux de formation. Chaque site peut choisir son programme

de formation e-learning sur la base de 3 possibilités : auto-formation guidée, formation tutorée dispensée par des écoles de langues partenaires et formation tutorée dirigée par des formateurs intégrés au Groupe Valeo. Pour l'auto-formation guidée, les apprenants ont à leur disposition une batterie de thèmes leur permettant de s'entraîner de façon autonome et à leur rythme sur la langue de leur choix. En ce qui concerne la formation tutorée, elle s'appuie, d'une part, sur les contenus linguistiques de TELL ME MORE, mais aussi sur des outils destinés aux formateurs pour leur permettre de suivre, d'accompagner et de communiquer avec chaque apprenant et de personnaliser leurs parcours d'apprentissage. L'accompagnement des formateurs par l'équipe pédagogique d'Auralog constitue l'un des facteurs clés de ce projet. Quelle que soit l'origine du formateur, école de langues ou professeurs internes, tous ont été formés par Auralog tant sur les aspects techniques que pédagogiques. Cette démarche permet d'assurer un véritable transfert de compétences des Tuteurs et techniciens d'Auralog vers les formateurs de Valeo ; ces derniers gagnent ainsi en autonomie et développent également un réel savoir-faire. Le second objectif de cette formation est d'apporter des éléments pour orienter progressivement les écoles de langues vers le e-learning, qui constitue pour l'heure une de leur préoccupation majeure. Auralog leur

apporte une réponse pragmatique en les accompagnant dans cette nouvelle façon d'appréhender l'enseignement des langues étrangères. Qu'elle soit interne ou externe, la communication constitue un élément majeur pour assurer l'adhésion et la mobilisation des futurs apprenants, des responsables de formation et des formateurs. A cette occasion, Valeo a utilisé l'ensemble des supports de communication mis à sa disposition pour promouvoir en interne Valeo C@mpus, telles que des réunions d'information conduites auprès des responsables de formation, des messages promotionnels émis par l'équipe dirigeante, des annonces faites dans le journal interne et des présentations de TELL ME MORE auprès des futurs apprenants. Ce plan de communication a permis de faire partager le projet à tous les niveaux du Groupe et de mobiliser tous ses acteurs.

A propos d'Auralog

Premier éditeur au monde à avoir appliqué la technologie de la reconnaissance vocale à l'apprentissage des langues étrangères, Auralog s'est imposé au fil des années comme le leader mondial des logiciels de sa catégorie, avec notamment la collection TELL ME MORE®. A la pointe de la technologie, Auralog conçoit et intègre des solutions e-learning pour la formation aux langues. Ses méthodes sont diffusées dans plus de 60 pays en Europe, Asie, Amérique Latine, Canada, Australie, Moyen-Orient... et 70% du chiffre d'affaires est réalisé à l'international.